

## Warunki Gwarancji

1. DREWNOLAND S.C. Socha Łukasz i Socha Mateusz jako Producent udziela 12 miesięcy gwarancji na swoje produkty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu i obejmuje wyłącznie wady związane z procesem produkcyjnym produktu.
2. Gwarancja nie obejmuje nieprawidłowego przechowywania, montażu oraz nieprawidłowej konserwacji produktu.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości (wady jawnej) jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Rozpoczęcie montażu (w tym montaż nóg, stelaży) lub zamontowanie produktu jest równoznaczne z akceptacją przez Kupującego danej widocznej usterki jakościowej (wady jawnej), zaś wszelkie roszczenia z tego tytułu nie będą przez Sprzedającego rozpatrywane.
4. Gwarancja nie obejmuje wad nieistotnych produktu, które po zamontowaniu nie mają wpływu na jego wartość lub funkcjonalność (jak np.: zarysowania, drobne wgniecenia).
5. Wszelkie uwagi i reklamacje z tytułu gwarancji należy składać pisemnie w miejscu zakupu produktu.
6. Rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego następuje w terminie do 14 dni.
7. W przypadku uznanej reklamacji Sprzedający zobowiązuje się do naprawienia wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy. Inne roszczenia Kupującego z tytułu wad produktów są bezpodstawne.
8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami związanymi z wdrożoną procedurą reklamacyjną.
9. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu wad produktu nie może przekroczyć jego wartości.
10. Reklamacja będzie skuteczna jedynie wtedy, jeśli Kupujący po przeprowadzeniu kontroli próbnych przechowa kontrolowany i nieprzetworzony produkt do kontroli i oceny przez Sprzedającego.
11. Przetworzenie reklamowanych produktów zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności z tytułu gwarancji.
12. Z wyjątkiem bezwarunkowo obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji nie obowiązuje:
  - a) jeśli uznane wady dotyczą mniej niż 1% ogólnej wartości faktury jednorazowo przekazanych i odebranych produktów,
  - b) jeśli reklamowane produkty zostały przetworzone, zmienione albo były źle przechowywane, składowane, transportowane, nieodpowiednio je wykorzystano, itp.,
  - c) jeśli przed wykorzystaniem produktów Kupujący nie skontrolował ich przydatności do przewidzianego przeznaczenia (niezależnie od wcześniejszych kontroli wykonywanych na próbkach)
  - d) jeśli reklamacja dotyczy produktów przekazywanych w ramach wyprzedaży,
  - e) gdy na produkt została obniżona cena w związku z uszkodzeniami lub wadami,
  - f) zgubienia dowodu zakupu, który należy zawsze dołączać do zgłoszenia reklamacyjnego.
13. Z wyjątkiem bezwarunkowo obowiązujących przepisów prawa, wszystkie prawa Kupującego przestają obowiązywać po upływie:
  - a) 48 godzin, jeśli chodzi o wady jawne (liczba sztuk, liczba palet, inny rodzaj towaru, widoczne uszkodzenie podczas transportu, itp.), przy czym muszą być one przez Kupującego wpisane do dokumentu dostaw, podpisane przez Kupującego i kuriera/dostawcę oraz wraz z dokumentacją fotograficzną przesłane Sprzedającemu pisemnie,
  - b) 30 dni kalendarzowych, jeśli chodzi o wady ukryte (defekty powierzchni, właściwości, jakość, itp.), które jednakże muszą być fachowo opisane, zdefiniowane, zidentyfikowane i wraz z dokumentacją fotograficzną przesłane pisemnie przez Kupującego Sprzedającemu.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają postanowienia Kodeksu Cywilnego.